



Glossaire des Erreurs SMTP : Codes, Causes et Solutions

Code	Type	Signification	Cause fréquente	Solution
421	Temporaire	Service indisponible	Serveur trop occupé ou filtrage temporaire	Ralentir les envois, réessayer avec backoff
450	Temporaire	Mailbox indisponible	Greylisting ou boîte réception temporairement inaccessible	Réessayer plus tard
451	Temporaire	Erreur de traitement	Erreur locale sur le serveur cible	Attendre et retenter
452	Temporaire	Serveur surchargé	Quota disque atteint, trop d'envois simultanés	Diminuer la cadence d'envoi
500	Définitive	Commande non reconnue	Syntaxe invalide ou client SMTP non conforme	Vérifier les commandes SMTP utilisées
501	Définitive	Paramètre invalide	Adresse mal formatée ou champ manquant	Corriger l'adresse ou l'en-tête
502	Définitive	Commande non implémentée	Fonction SMTP non gérée par le serveur	Adapter le client ou la commande
503	Définitive	Mauvaise séquence	AUTH requis avant MAIL FROM, etc.	Corriger l'ordre des commandes
504	Définitive	Paramètre non géré	Option SMTP non supportée par le serveur	Modifier la configuration ou les options
550	Définitive	Rejet ou utilisateur inconnu	Adresse inexistante ou bloquée	Supprimer de la liste, vérifier les rebonds
551	Définitive	Redirection interdite	Utilisateur référé mais non autorisé	Nettoyer la base, ne pas relancer
552	Définitive	Message trop volumineux	Taille au-delà de la limite acceptée	Alléger le contenu ou utiliser un lien
553	Définitive	Adresse invalide	Format incorrect ou domaine inexistant	Vérifier et valider les emails à l'envoi
554	Définitive	Message rejeté	Contenu perçu comme spam, IP blacklistée, manque d'authentification	Revoir l'authentification, le contenu, la réputation